

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

Caros Alvinegros,

A 1914 – Revista Oficial do Ceará Sporting Club, produzida pela equipe de comunicação do Sou Mais Ceará é um dos principais veículos de comunicação e de relacionamento do Clube.

Com tiragem bimestral de 20 mil exemplares, a revista é distribuída aos sócios adimplentes e ainda vendida nas bancas da capital e das cidades de Juazeiro do Norte, Sobral e Quixadá. A 1914 também é enviada para os principais veículos de comunicação do país e a todos os demais clubes da Primeira Divisão do Brasil.

Informamos que foi encerrado na última semana o processo de entrega da terceira edição da Revista 1914.

**Quanto ao conteúdo**, recebemos elogios de várias partes do país. Tanto de torcedores como também da imprensa esportiva nacional e de dirigentes de outros clubes - Motivo de orgulho para todos nós alvinegros.

**Quanto à distribuição**, embora tenhamos melhorado nosso desempenho – foram entregues mais de 11 mil revistas aos torcedores oficiais adimplentes – infelizmente, ainda tivemos cerca de 5% de não-recebimento.

As causas foram as seguintes:

- Endereço incompleto (faltando CEP, número da casa ou até a cidade)
- Extravio na entrega (perda, furto ou qualquer outra falha da empresa distribuidora)

Para corrigir essas falhas na próxima edição, tomamos as seguintes medidas:

- 1 - Todos os e-mails recebidos ou outras formas de contato com reclamações foram catalogados e utilizados para atualização do nosso banco de dados.
- 2- A distribuidora se comprometeu a reenviar os casos de extravio.
- 3- Foi montada uma equipe com dedicação exclusiva à distribuição.

Temos certeza absoluta de que, com essas ações, chegaremos bem próximo de 100% de satisfação na entrega das próximas edições.

**Para os sócios que infelizmente ainda não receberam sua 3ª edição, pedimos desculpas pelo transtorno e solicitamos que retirem sua revista nas lojas oficiais.**

**Quanto à quarta edição**, iniciaremos o processo de distribuição nesta terça-feira, 23/08. O evento de lançamento será na quinta-feira, 25/08, às 19 horas, na loja oficial da Barão de Studart, 1501.

**Atenciosamente,**

**Equipe 1914**